

INFORME DE GESTIÓN 2020

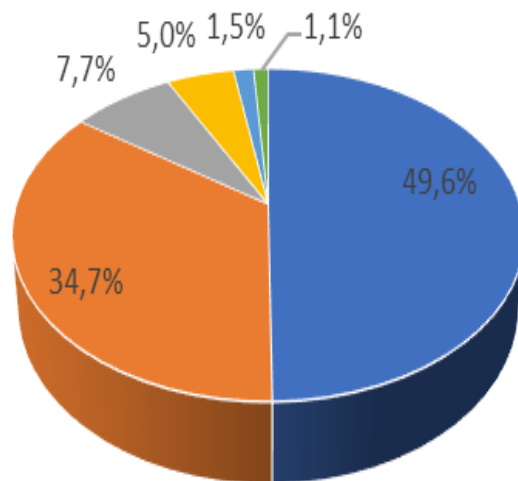
Gestion Asistencial /Servicios Fisinova

PRODUCCION DE SERVICIOS 2018-2020					
SERVICIO	2018	2019	2020	Variacion 2019-2020	Porcentaje
Fisioterapia	332.050	368.041	291.848	76.193	-20,7%
Psicologia	19.932	26.350	23.730	2.620	-9,9%
Fisiatria	24.680	28.617	19.663	8.954	-31,3%
Terapia ocupacional	19.559	20.306	17.027	3.279	-16,1%
Fonoaudiologia	10.552	10.593	10.781	188	1,8%
Electromiografia	8.984	12.399	8.993	3.406	-27,5%
Hidroterapia	11.106	16.993	8.733	8.260	-48,6%
Rehabilitacion de piso pelvico	3.363	3.281	3.024	257	-7,8%
Terapia respiratoria	925	831	1.307	476	57,3%
Drenaje linfatico	1.918	1.877	744	1.133	-60,4%
Adaptacion laboral	2.180	1.439	617	822	-57,1%
Infiltracion	1.693	1.948	448	1.500	-77,0%
Deportologia	518	469	93	376	-80,2%
Total general	437.460	493.144	387.008	106.136	-21,5%

Gestion Asistencial /Servicios

PRODUCCION DE SERVICIOS POR SEDE 2020										
SEDE	Fisioterapia	Psicologia	Fisiatria	Terapia ocupacional	Fonoaud	EMG	Hidroterapia	Terapia respiratoria	Deportologia	Total general
Salud Total	75.419		3.061	5.326	8.205			1.307		93.318
Caracas - Centro	56.429	275	9.923	4.751	1.188	6.029				78.595
Rionegro	48.014	23.061	3.318	2.502	1	1.645				78.541
Sur - Itagui	59.954		3.739	97	1				93	63.884
Bello	47.073		1	130		1				47.205
El Palo - Centro	8.647	394	7	4.838	1.386	3				15.275
Occidente	80		62			1.315	8.733			10.190
Total general	295.616	23.730	20.111	17.644	10.781	8.993	8.733	1.307	93	387.008

Produccion de servicios por aseguradora 2020



- EPS SURA
- SALUD TOTAL
- ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS
- RIESGOS LABORALES COLMENA S.A
- SOAT
- SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA

PRODUCCION DE SERVICIOS POR ASEGURADORA 2019-2020

ASEGURADORA	2019		2020	
EPS SURA	259.436	52,6%	191.867	49,6%
SALUD TOTAL	137.523	27,9%	134.171	34,7%
OTRAS ENTIDADES	38.768	7,9%	187	0,0%
MEDIMAS EPS	18.754	3,8%	14	0,0%
RIESGOS LABORALES COLMENA S.A	14.764	3,0%	19.482	5,0%
ARL SURA	10.959	2,2%	4.283	1,1%
SOAT	9.041	1,8%	5.836	1,5%
PARTICULAR	2.626	0,5%	1.363	0,4%
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS	1.138	0,2%	29.718	7,7%
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR	135	0,0%	87	0,0%
Total general	493.144	100%	387.008	100%

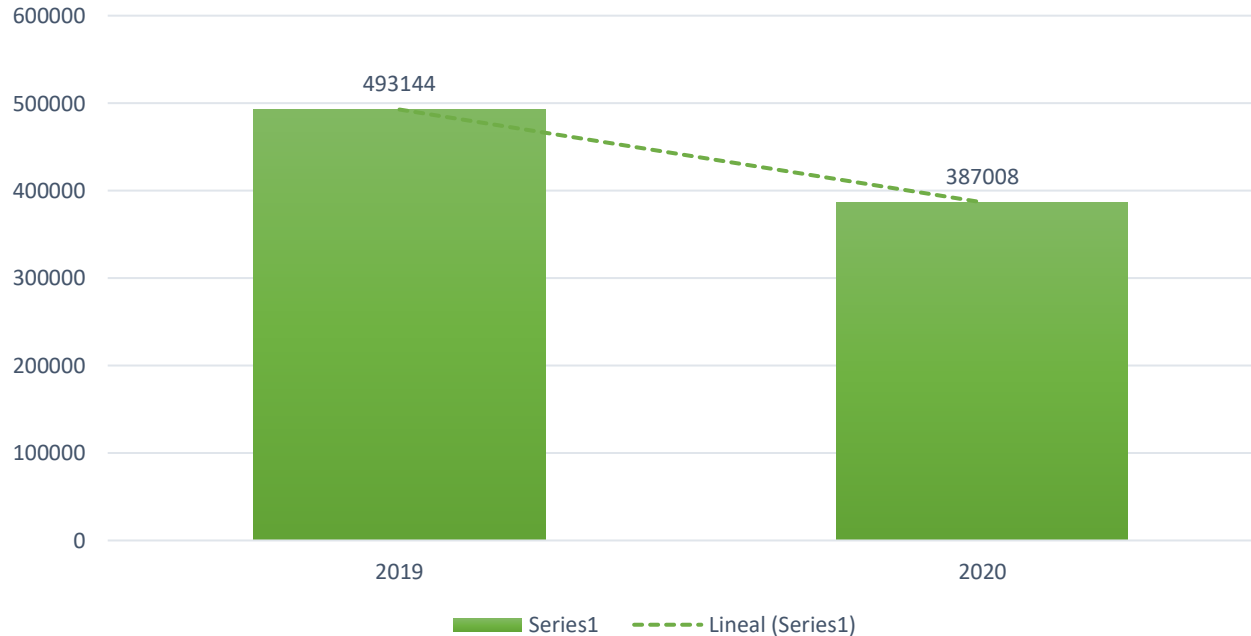
Gestion Asistencial /Servicios



**14% DE
INASISTENCIA
GLOBAL**

**12%
cancelaciones**

**TOTAL DE ATENCIONES ANUALES
TODOS LOS SERVICIOS**



387.008
Atenciones en
el año

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA POR SERVICIOS

Fisioterapia

Número de consultas año	Diagnostico
13.435	(M545) LUMBAGO NO ESPECIFICADO
10.787	(M751) SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO
6.100	(M255) DOLOR EN ARTICULACION
3.968	(M542) CERVICALGIA
2.735	(M179) GONARTROSIS, NO ESPECIFICADA

Terapia Ocupacional

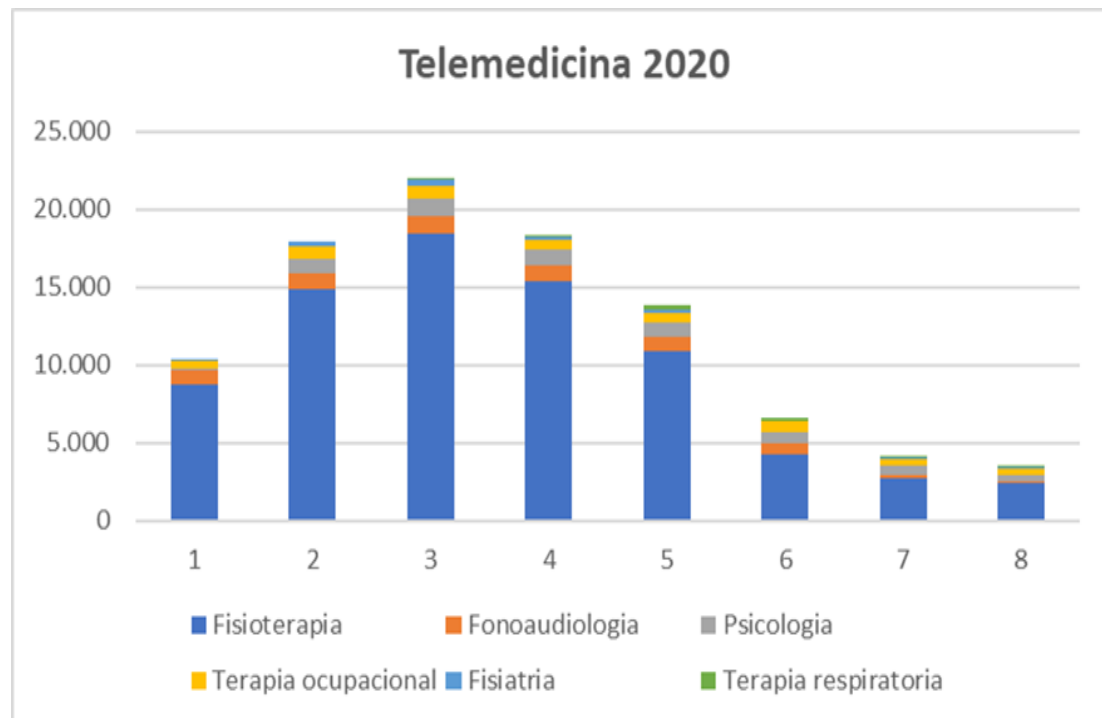
Número de consultas año	Diagnostico
2.194	(F900) PERTURBACION DE LA ACTIVIDAD Y DE LA ATENCION
475	(R418) OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN LA FUNCION COGNOSCITIVA Y LA CONCIENCIA Y LOS NO ESPECIFICADOS
427	(F813) TRASTORNO MIXTO DE LAS HABILIDADES ESCOLARES
321	(F840) AUTISMO EN LA NIÑEZ
296	(Q909) SINDROME DE DOWN, NO ESPECIFICADO

Evaluación de adherencia a guías y protocolos

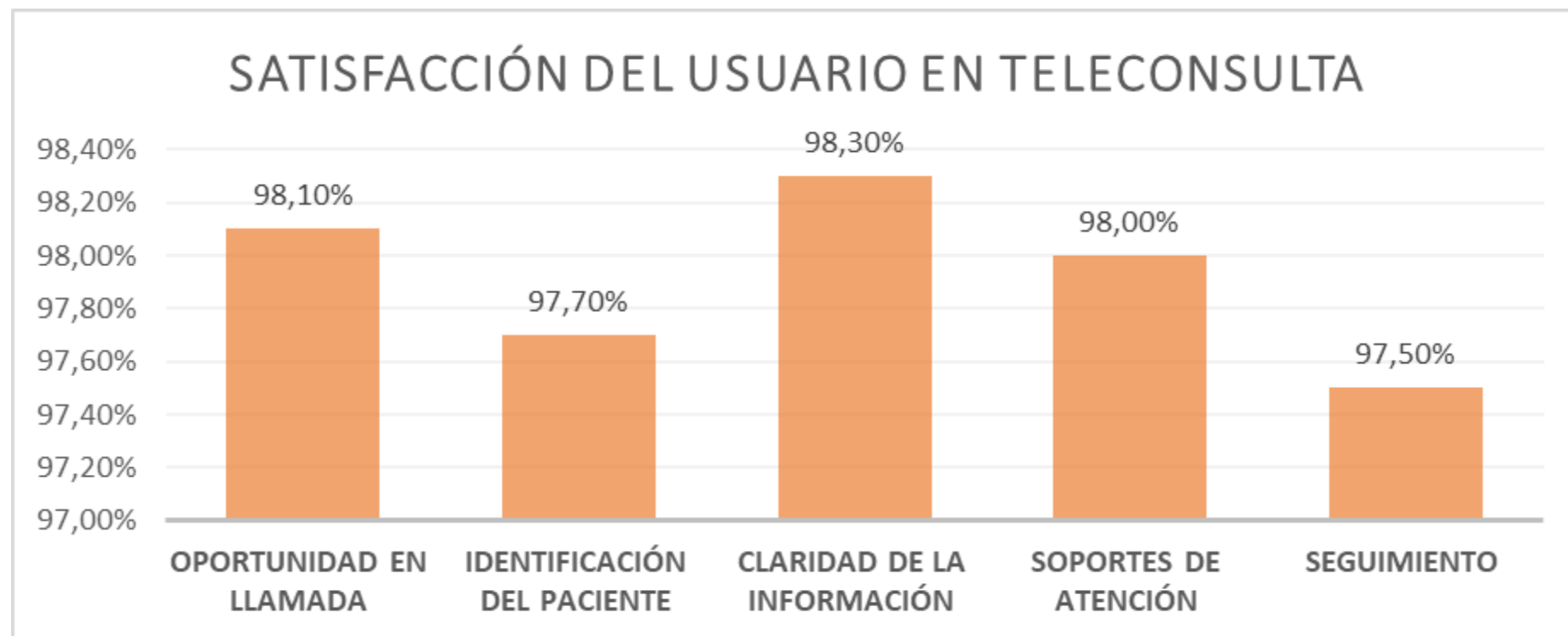


GUIAS	PROTOCOLOS	MEDICION DE ADHERENCIA OCTUBRE 2019 A MARZO 2020	MEDICION DE ADHERENCIA ABRIL 2020 A OCTUBRE 2020	MEDICION DE ADHERENCIA OCTUBRE 2020 A ABRIL 2021	OBSERVACIONES
DIAGNOSTICO, TRATAMIENTO Y PREVENCIÓN DE LA LUMBALGIA	MANEJO FISIOTERAPEUTICO DE LA LUMBALGIA	93%	63%	73%	- el sexo; semiología del dolor; factores desencadenantes o que lo exacerban; factores psicosociales, objetivos de tratamiento, de educación al paciente sobre autocuidado, higiene postural; objetivos de tratamiento; no hacían mucho uso del calor, optaban más por crioterapia, así fueran casos de dolor crónico, o de TENS; algunas veces no hacían fortalecimiento de abdomen; faltaban recomendaciones de autocuidado para el paciente y familiar.
DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE SINDROME DE TUNEL DEL CARPO	MANEJO FISIOTERAPEUTICO DEL SINDROME DE TUNEL DEL CARPO	99%	95%		- Adherencia a registro completo de anamnesis, relevancia en ocupación, registro de aplicación de pruebas, adecuado planteamiento de objetivos - Falta mejorar adherencia a los ejercicios propuestos en la guía y registro de recomendaciones
DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DEL SINDROME DE MANGUITO ROTADOR	MANEJO FISIOTERAPEUTICO DE TENDINITIS DE MANGUITO ROTADOR	98%	98%		- Adherencia a registro completo de anamnesis, relevancia en ocupación, registro de aplicación de pruebas, adecuado planteamiento de objetivos - Adherencia a técnicas, medios físicos, ejercicios propuestos en la guía y registro de recomendaciones
	MANEJO FISIOTERAPEUTICO DE POP DE MANGUITO ROTADOR				

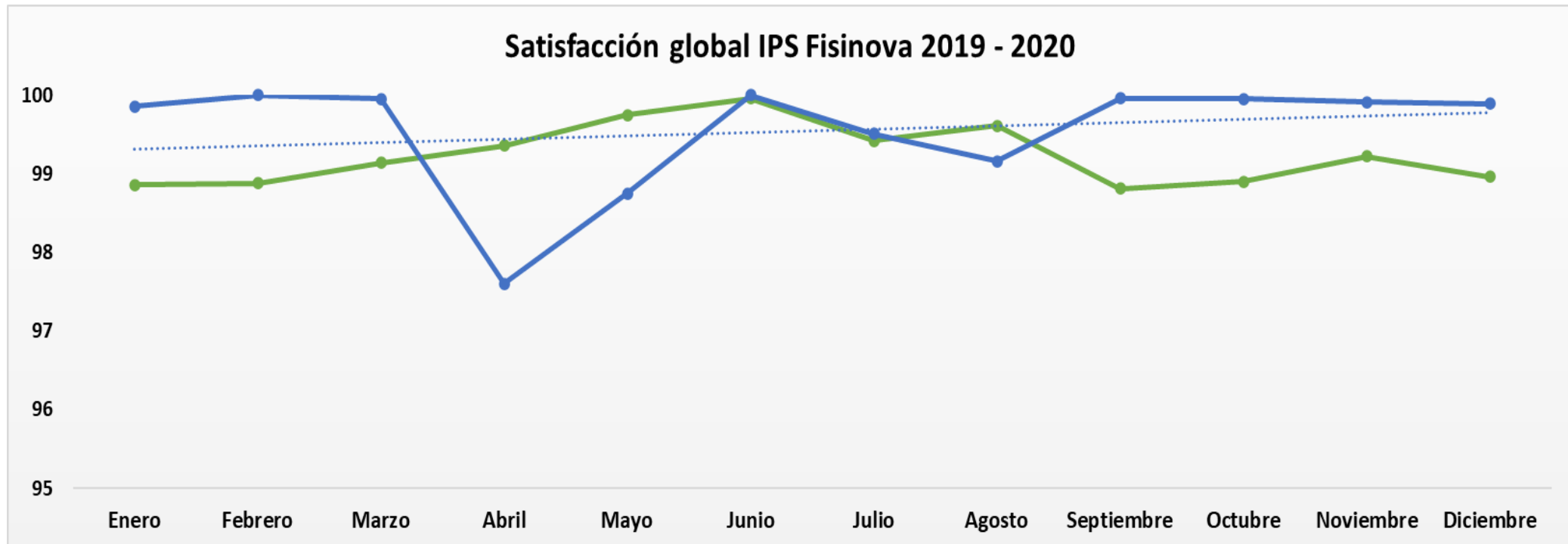
Gestion Asistencial /Servicios



Atenciones por Telemedicina por Servicio 2020									
Servicio	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Fisioterapia	8.736	14.913	18.473	15.431	10.939	4.263	2.683	2.367	77.805
Fonoaudiologia	883	980	1.109	1.012	849	710	282	110	5.935
Psicologia	149	964	1.114	936	920	716	542	457	5.798
Terapia ocupacional	536	723	767	628	679	671	462	404	4.870
Fisiatria	9	371	461	230	198	53	63	73	1.458
Terapia respiratoria			80	137	275	228	104	69	893
Total general	10.313	17.951	22.004	18.374	13.860	6.641	4.136	3.480	96.759

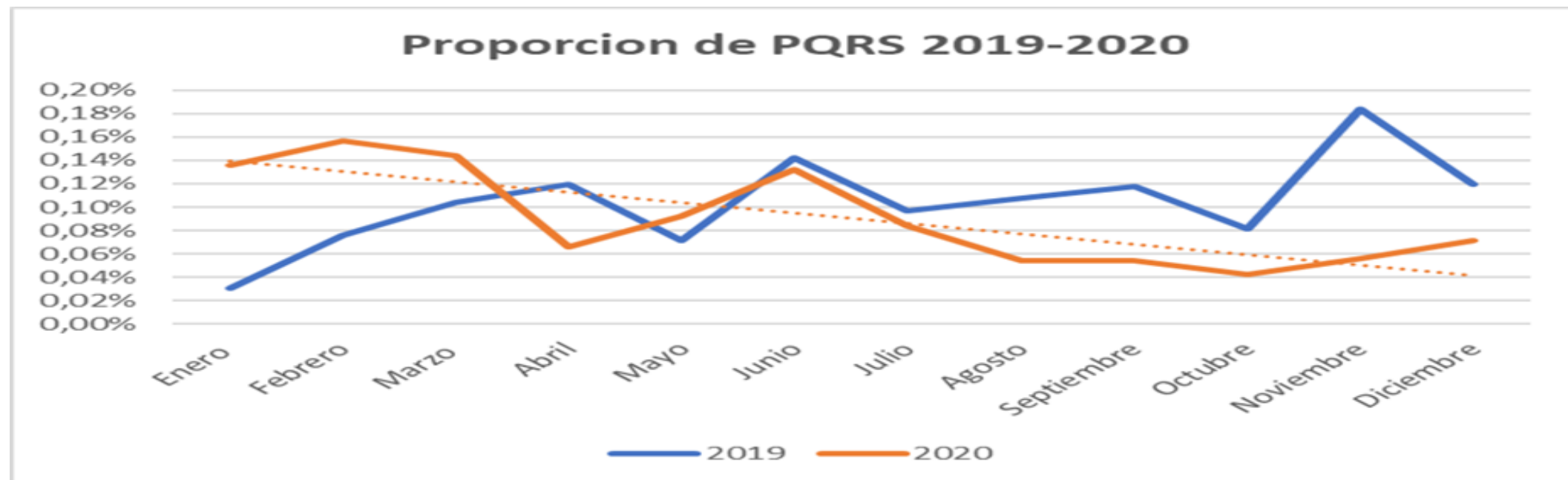


Gestion de la Calidad/ Satisfacción General Fisinova



AÑO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio
2019	98,9	98,9	99,1	99,4	99,8	100	99,4	99,6	98,8	98,9	99,2	99,0	99,2
2020	99,9	100	100	97,6	98,8	100	99,5	99,2	100	100	99,9	99,9	99,5

Gestion de la Calidad /Proporción de PQRS



Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio
2019	0,03%	0,08%	0,10%	0,12%	0,07%	0,14%	0,10%	0,11%	0,12%	0,08%	0,18%	0,12%	0,10%
PQRS	12	32	44	49	34	55	43	44	52	36	63	41	505
2020	0,14%	0,16%	0,14%	0,07%	0,09%	0,13%	0,08%	0,05%	0,05%	0,04%	0,06%	0,07%	0,09%
PQRS	48	62	40	10	20	39	31	18	20	16	21	26	351

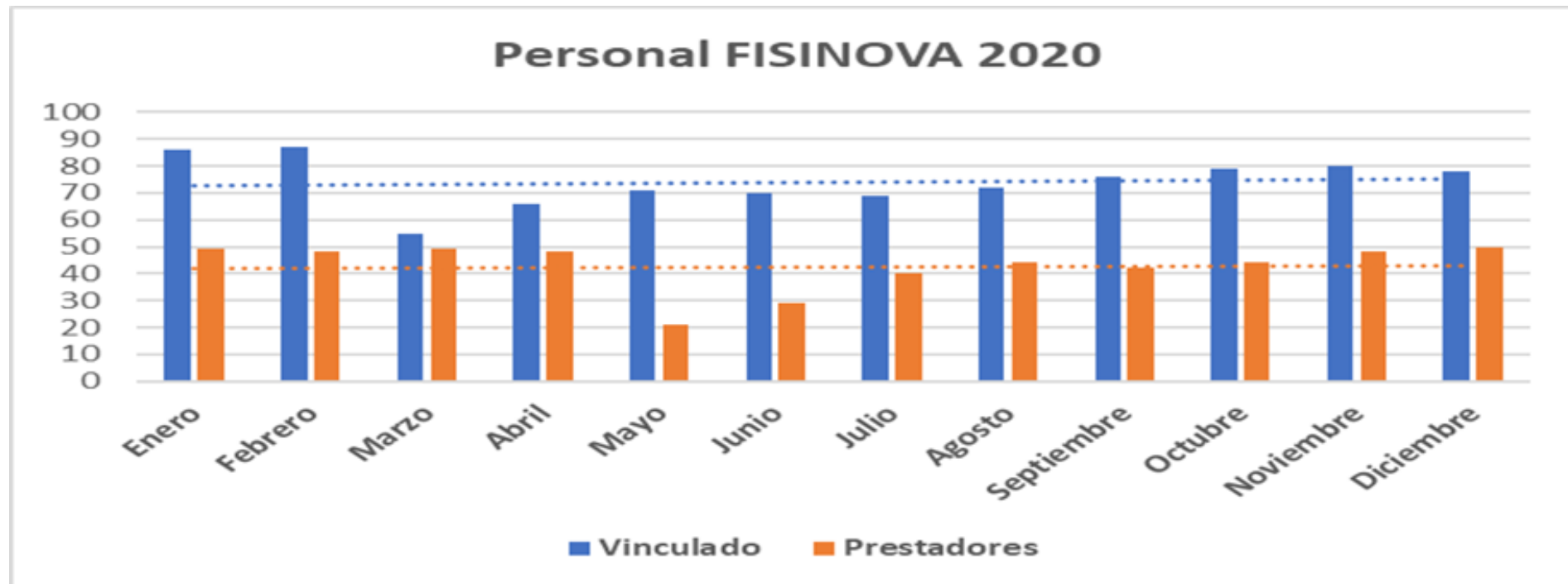
Gestión de calidad/PGIRH



Reconocimiento por el aporte a la gestión en salud 2020 por parte de la alcaldía de Itagüí

HEMOS CUMPLIDO UNA DE LAS TANTAS METAS QUE COMO FAMILIA FISINOVA NOS TRAZAMOS. QUEREMOS AGRADECERLES A TODOS LOS COLABORADORES DE LA SEDE ITAGÜÍ Y A SU EQUIPO POR TODO EL TRABAJO Y ESFUERZO REALIZADO, SIN SU EMPENO Y DEDICACIÓN NO HABRÍAMOS ALCANZADO ESTE OBJETIVO PROPUESTO.

Gestion estratégica/Talento Humano



Mes	Ene	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost	Sep	Oct	Nov	Dic
Vinculado	86	87	55	66	71	70	69	72	76	79	80	78
Prestadores	49	48	49	48	21	29	40	44	42	44	48	50
Total	135	135	104	114	92	99	109	116	118	123	128	128

Gestion estratégica/Talento Humano

VINCULADOS POR CARGO DICIEMBRE 2020		
Cargo	Número	Porcentaje
Auxiliar Administrativa	22	28,2%
Fisioterapeuta	21	26,9%
Call Center	8	10,3%
Oficios Varios	6	7,7%
Administradora	3	3,8%
Servicios Generales	3	3,8%
Auxiliar Financiera	3	3,8%
Fonoaudiologo	1	1,3%
Terapeuta Ocupacional	1	1,3%
Ingeniero de sistemas	1	1,3%
Psicologo	1	1,3%
Coordinador contable y financiero	1	1,3%
Mantenimiento	1	1,3%
Coordinador asistencial	1	1,3%
Auxiliar de sistemas	1	1,3%
Gerente	1	1,3%
Coordinador de calidad	1	1,3%
Auxiliar de calidad	1	1,3%
Gestora Cultura Organizacional	1	1,3%
Total	78	100%

Gestión estratégica/Cultura Organizacional

- ❖ Inducción Institucional
- ❖ Entrevistas de retiro
- ❖ Manual de comunicaciones interno



AUTO EVALUACIÓN 2019 - SST



De los 60 ítems evaluados, según los estándares mínimos de la R.0312 de 2019, la calificación se obtuvo una calificación de 15.5.

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST									
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN									
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
					CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA		
							JUSTIFICA	NO JUSTIFICA	
TOTALES				100	15,5	0	0	0	15,5
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).									
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)									
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)									
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL SG-SST					
EL NIVEL DE SU EVALUACIÓN ES:					CRITICO				

Si el puntaje obtenido es menor al 60%

CRÍTICO

1. Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento de inmediato.
2. Enviar a la respectiva Administradora de Riesgos Laborales a la que se encuentre afiliada el empleador o contratante, un reporte de avances en el termino maximo de tres (3) meses despues de realizada la autoevaluacion de estandares Minimos.
3. Seguimiento anual y plan de visita a la empresa con valoracion critica, por parte del Ministerio del trabajo.

AUTO EVALUACIÓN 2020 - SST



De los 60 ítems evaluados, la calificación se obtuvo una calificación de 88.5.

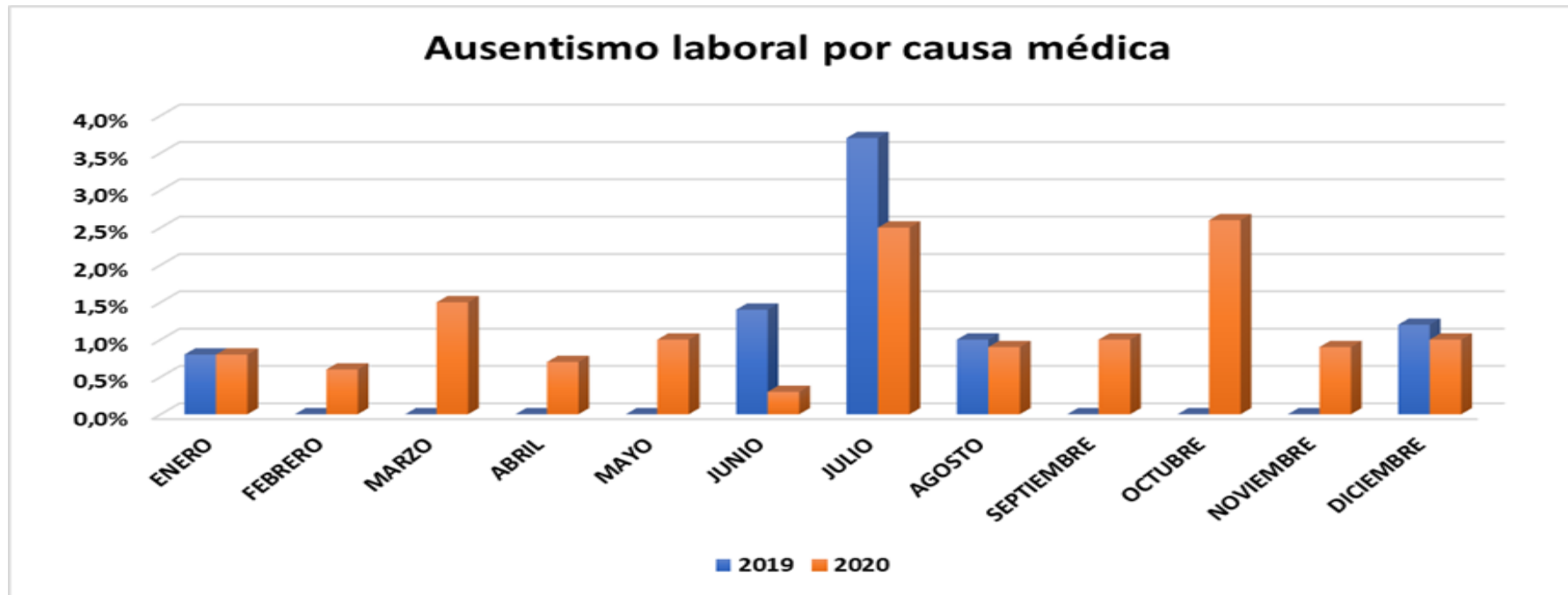
TOTALES		100	88,5	0	0	0	88,5
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).							
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)							
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)							
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE				FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL SG-SST			
EL NIVEL DE SU EVALUACIÓN ES:				ACEPTABLE			

Si el puntaje obtenido es mayor a 85%

ACEPTABLE

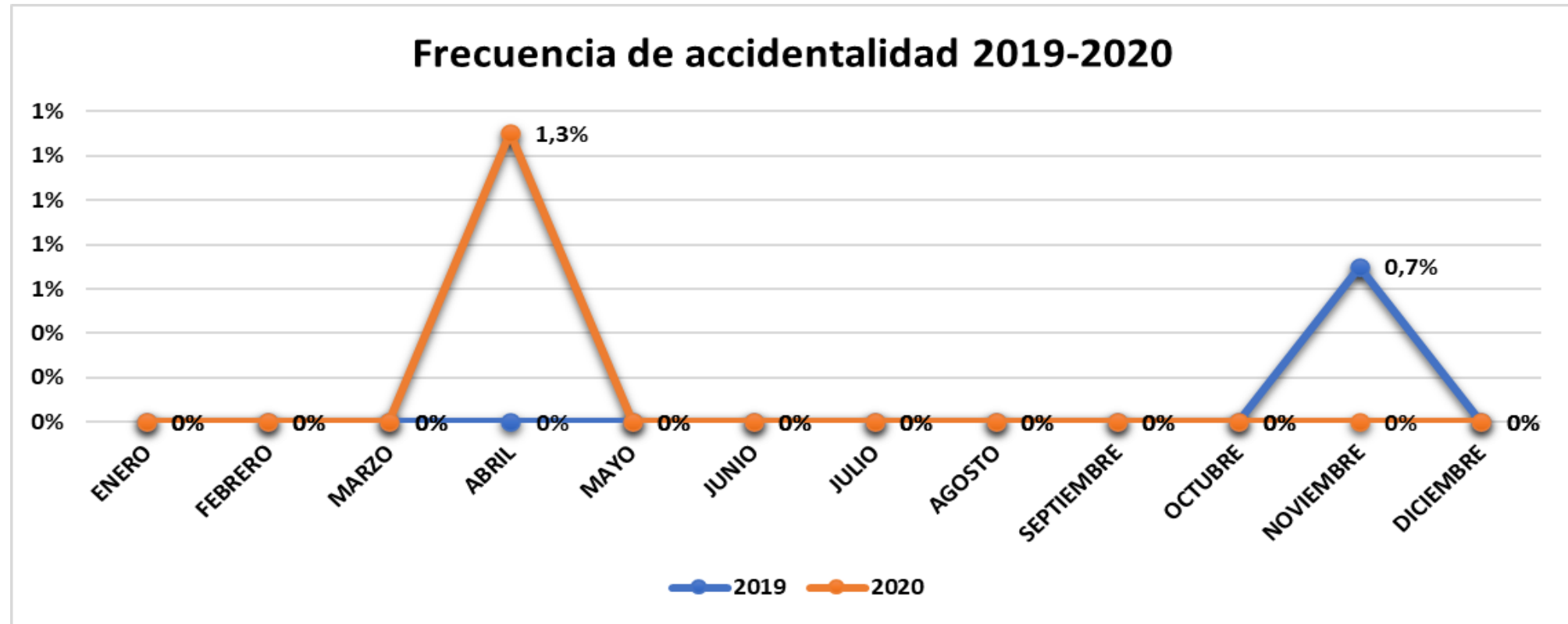
1. Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras que se establezcan de acuerdo con la evaluación.

Gestion estratégica/SST



Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic	Promedio año
2019	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	3,7%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,7%
2020	0,8%	0,6%	1,5%	0,7%	1,0%	0,3%	2,5%	0,9%	1,0%	2,6%	0,9%	1,0%	1,2%

Gestion estratégica/SST



Infraestructura y tecnología

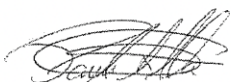
- ✓ Implementación de cambios para la atención de pacientes no presenciales en el SIIF.
- ✓ Instalación y configuración de PBX tanto en equipos, como en dispositivos móviles del personal asistencial y administrativo para llamadas desde telefonía corporativa.
- ✓ Adecuación (red de datos) en sede Bello para traslado del call center.

IPS FISINOVA SAS
Estado de Resultados Integral
Por los años terminados el 31 de Diciembre de 2019 Y 2020
(Expresado en pesos colombianos)

	Nota	2020	%	2019	%	Variación	%	IC
Ingresos por actividades ordinarias		5.831.760.028	103%	7.255.760.265	100%	(1.424.000.237)	91%	80%
Descuentos		163.222.767	3%	25.014.964	0%	138.207.803	-9%	653%
Ingresos por actividades ordinarias	14	5.668.537.261	100%	7.230.745.301	100%	(1.562.208.040)	100%	78%
Costo de ventas	15	3.390.964.205	60%	4.192.476.617	58%	(801.512.412)	51%	81%
Ganancia Bruta		2.277.573.055	40%	3.038.268.684	42%	(760.695.629)	49%	75%
Costos de distribución	16	1.166.215.215	21%	1.379.460.124	19%	(213.244.909)	14%	85%
Gastos de administracion	16	1.126.274.437	20%	1.307.225.155	18%	(180.950.718)	12%	86%
Costos financieros	18	83.276.528	1%	75.011.547	1%	8.264.981	-1%	111%
Ganancia (pérdida) operaciones continuas	-	98.193.124	-2%	276.571.858	4%	(374.764.983)	24%	-36%
Otros ingresos	17	199.231.741	4%	31.656.641	0%	167.575.100	-11%	629%
Otros gastos	17	28.258.878	0%	28.510.477	0%	(251.599)	0%	99%
Ganancia (pérdida) operaciones discontinuadas		170.972.863	3%	3.146.164	0%	167.826.699	-11%	5434%
Ganancia (pérdida) antes de impuesto		72.779.738	1%	279.718.022	4%	(206.938.284)	13%	26%
Gasto de impuesto Vigencia Corriente		28.191.674	0%	93.093.251	1%	(64.901.577)	4%	30%
Gasto de impuesto Vigencias Anteriores o futuras (Impto diferido)	-	285.789	0%		0%	(285.789)	0%	0%
Ganancia (pérdida)		44.873.853	1%	186.624.771	3%	(141.750.918)	9%	24%


 MONICA ARANGO SALAS
 Representante Legal
 C.C 42.790.710


 NORA BIBIANA RESTREPO MONTOYA
 Contadora
 T.P 88509-T


 PAULA ANDREA JARAMILLO GUTIERREZ
 Revisora Fiscal
 C.C 32.108.913
 T.P 111.422-T

¡Gracias!